ASSOLOMBARDA

La domanda di lavoro e di competenze a Pavia nel 2022

Elaborazioni a cura del Centro Studi Assolombarda su dati Emsi burning glass PROGETTO EXCELSIOR SISTEMA INFORMATIVO PER L'OCCUPAZIONE E LA FORMAZIONE

- Centro Studi Assolombarda marzo 2023

Le fonti

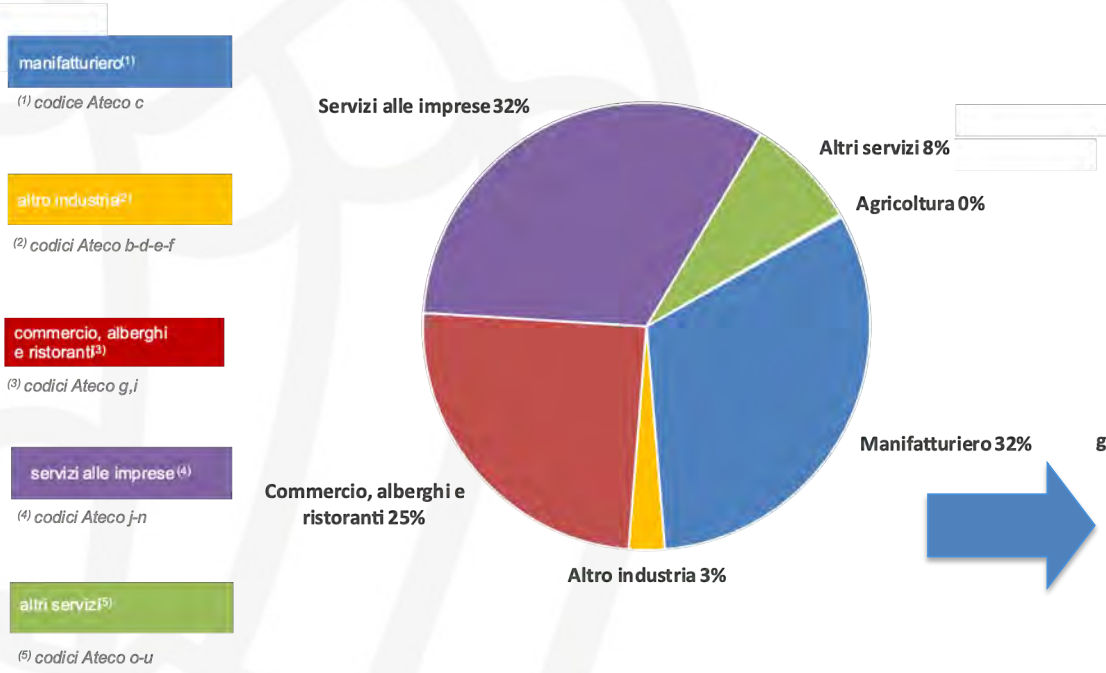
Wollybi *è una piattaforma web di Burning Glass-Emsi dedicata all'analisi degli annunci di lavoro pubblicati dalle aziende sui portali di lavoro attivi in rete, dai motori di ricerca agli aggregatori, dalle pagine dei principali quotidiani ai siti web delle aziende stesse.*

*L'**indagine Excelsior** è realizzata da Unioncamere in accordo con l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro. L'indagine, inserita nel Programma Statistico Nazionale e svolta con cadenza mensile, si basa su 285. 000 interviste a un campione rappresentativo di imprese dei diversi settori industriali e dei servizi.*

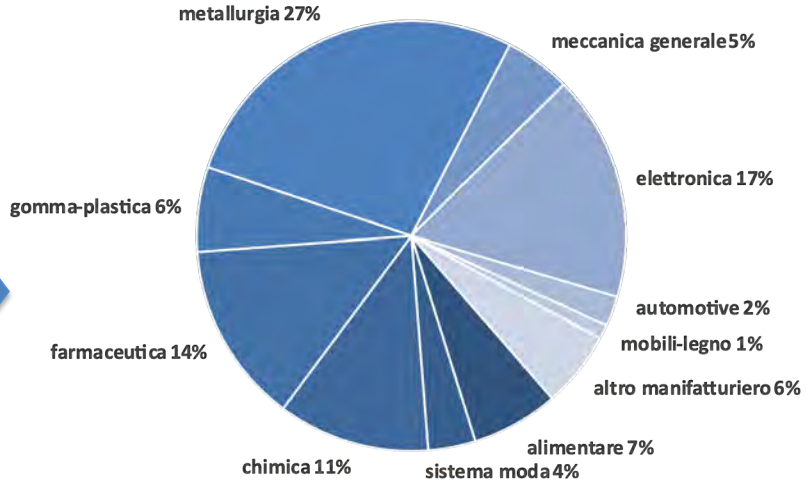
Executive Summary

- ✓ *Attraverso i dati sui 16 mila annunci di lavoro pubblicati su web da aziende pavesi e le informazioni rilevate dall'indagine Excelsior sulle difficoltà incontrate dalle imprese per reperire specifici profili è possibile disegnare una mappa dei possibili* ***mismatch sul mercato del lavoro del territorio.***
- ✓ *Le offerte di lavoro delle imprese di lavoro sono concentrate in particolare nel comune* ***capoluogo*** *e nei poli produttivi di* ***Vigevano*** *e* ***Voghera****.*
- ✓ *Gli annunci sono sostanzialmente equidistribuiti tra i vari gruppi professionali, con una leggera prevalenza tra le* ***figure non qualificate*** *(****22%*** *del totale) e una relativa minore concentrazione sui* ***tecnici*** *(****18%****): manifatturiero e servizi alle imprese hanno un peso importante nell'economia locale, rappresentando insieme i due terzi della domanda.*
- ✓ *Secondo l'indagine Excelsior sui programmi di assunzione delle imprese, a Pavia le maggiori* ***difficoltà di reperimento*** *riguardano le figure tecniche (57,3% dei candidati sono introvabili, con punte del 71,5% per i tecnici della salute) e le figure operaie (55%, che però superano il 70% per i meccanici riparatori e raggiungono l'85% per figure specialistiche in campo edile); più della metà dei candidati è di difficile reperimento anche per manager & specialisti (50,5%).*
- ✓ *Ai candidati le aziende pavesi, fortemente internazionalizzate, richiedono soprattutto la* ***conoscenza delle lingue*** *e tra gli strumenti saper utilizzare i* ***sistemi informatici d'ufficio*** *(Office, ecc.). La presenza dell'****assistenza*** *tra le attività lavorative più ricercate, oltre all'****interazione con i computer****, è collegata all'importante filiera della salute. Tra le* ***skills****, le più citate negli annunci sono il problem solving e la gestione del tempo, fondamentali in una realtà complessa e in continuo cambiamento; chi si presenta per la posizione deve possedere capacità di adattamento e flessibilità, ma anche saper fare gioco di squadra.*

Quali settori cercano personale?



*… e tra i **comparti manifatturieri** metà degli annunci proviene da aziende meccatroniche (metallurgia, elettronica, meccanica generale e automotive)*

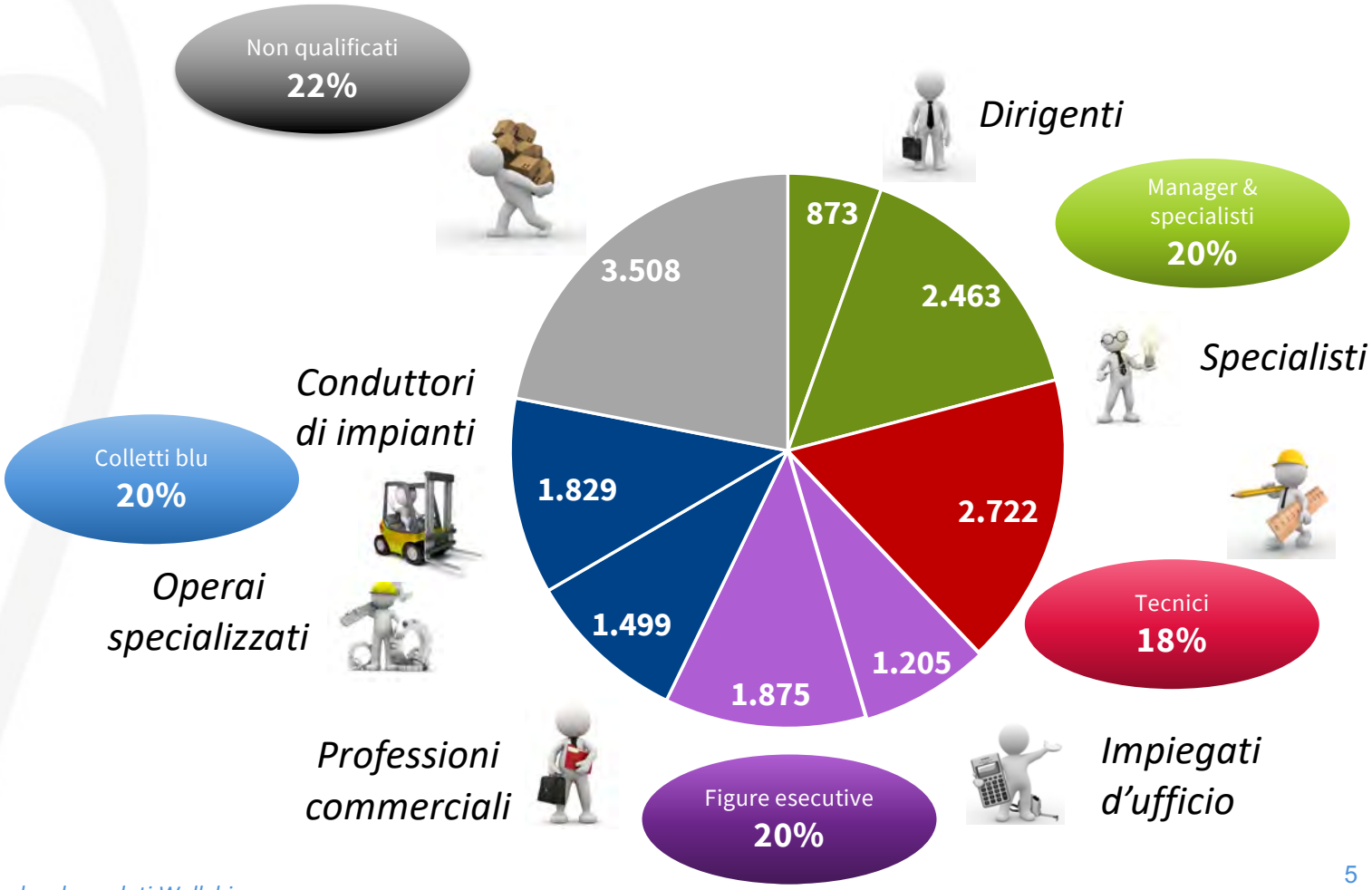


*La domanda proviene principalmente da **manifatturiero** (32% degli annunci) e **servizi alle imprese** (32%) …*

"altro manifatturiero" include:
17 - Fabbricazione di carta e di prodotti di carta
18 - Stampa e riproduzione di supporti registrati
23 - lavorazione di minerali non metalliferi
32 - altre industrie manifatturiere
33 - Riparazione macchine ed apparecchiature

Quali tipologie di lavoratori cercano le imprese pavesi?

La domanda di lavoro delle imprese pavesi si distribuisce abbastanza omogeneamente tra i vari gruppi professionali. Se da un lato le **figure non qualificate** detengono la maggior quota di mercato (**22%**) e, dall'altro, i **tecnici** registrano la quota più bassa (**18%**), il restante 60 % si distribuisce equamente tra gli altri tre gruppi professionali: **manager & specialisti**, **figure esecutive** (impiegati d'ufficio + profili commerciali) e **colletti blu** (operai specializzati + conduttori d'impianti).



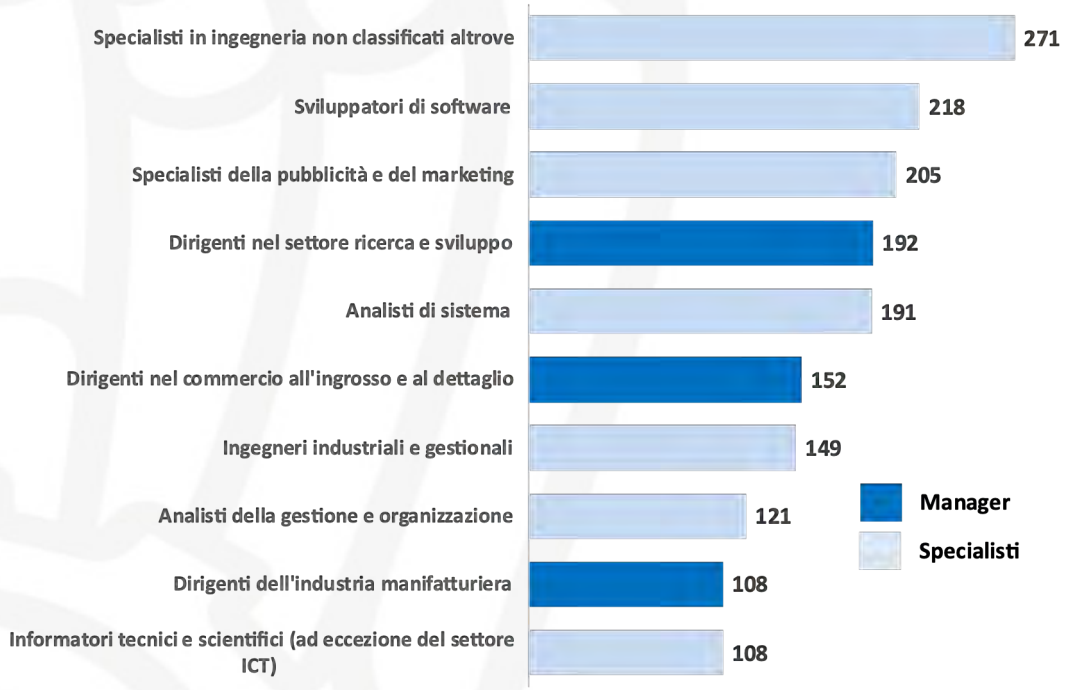
Fonte: Elaborazione Centro Studi Assolombarda su dati Wollybi

In sintesi

- Le ricerche di Manager & specialisti rappresentano il 20% del totale degli annunci del 2022 a Pavia e provincia.
- La graduatoria delle figure professionali più richieste tra quelle riconducibili a questo gruppo professionale è guidata dagli **Specialisti in ingegneria**, con quasi 300 annunci nei 12 mesi. Più di 200 offerte di lavoro hanno registrato altre due figure di specialisti (lavoratori a cui è richiesto un elevato livello di conoscenza teorica, acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione universitaria): **sviluppatori di software** e **specialisti di marketing**. La figura *manageriale* più ricercata in assoluto si colloca al quarto posto in graduatoria ed è quella di **Dirigente ricerca & sviluppo**, con oltre 192 annunci.
- Secondo la rilevazione Excelsior basata sui programmi di assunzione delle aziende, la **difficoltà reperimento** per le figure di questo aggregato professionale a Pavia **riguarda la metà (50,8%) delle ricerche**. In particolare in 7 casi su 10 è difficile trovare *Specialisti in scienze della vita* (70,8%) e *Medici* (69,4%), profili fondamentali nella filiera della salute così importante per l'economia pavese. Vicina al 50% anche la percentuale di ricerche in cui non si trovano candidati adatti per la posizione di *ingegnere*, che – stando ai dati sugli annunci di lavoro - è la più ricercata dalle aziende locali.

Quali sono i profili più ricercati?

Numero di annunci per Manager & Specialisti nel corso dell'anno



(*) figure professionali richiedono un elevato livello di conoscenza teorica, acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione universitaria

Fonte: Elaborazione Centro Studi Assolombarda su dati Wollybi

Quali profili si trovano con difficoltà?

Quota % di candidati di difficile reperimento

Manager & Specialisti	50,8
Ingegneri e professioni assimilate	46,4
Specialisti in scienze informatiche	58,8
Specialisti delle scienze gestionali	46,8
Professori di scuola primaria	42,4
Medici	69,4
Specialisti nelle scienze della vita	70,8
Professori di scuola secondaria	42,2
Architetti e urbanisti	57,0
Altri specialisti della formazione	60,6
Specialisti in discipline artistiche	20,0
Direttori e dirigenti generali di aziende	82,7

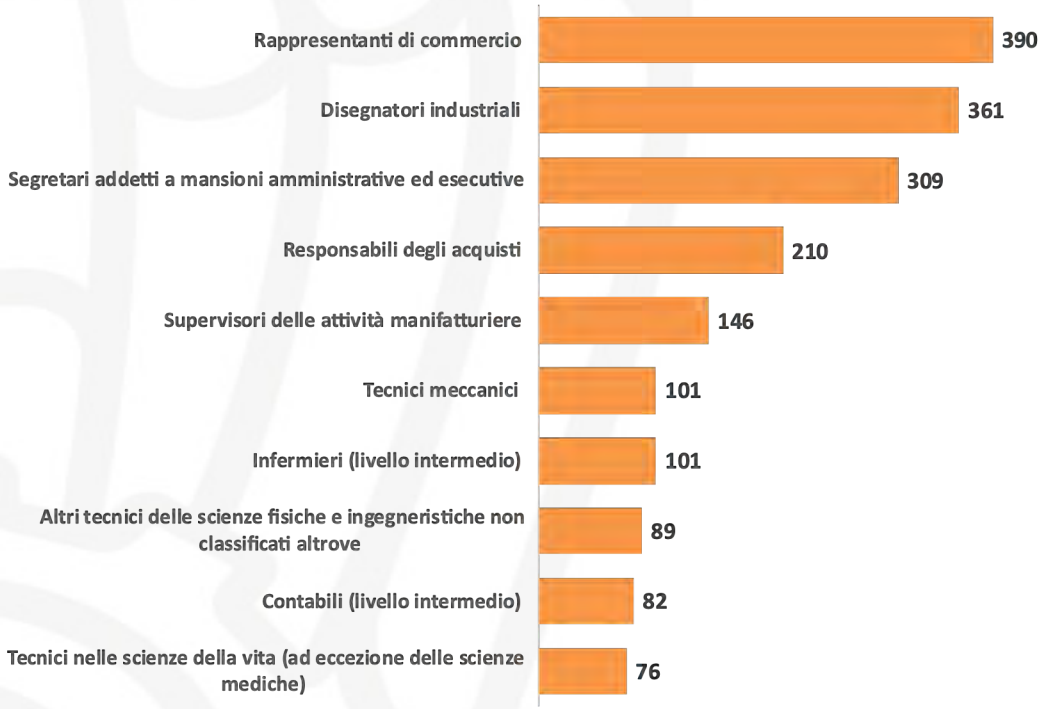
Fonte: Elaborazione Centro Studi Assolombarda su dati Excelsior

In sintesi

- La categoria professionale dei **tecnici** è caratterizzata dal peso relativo più basso (18%) sul totale degli annunci di lavoro rilevati dalla piattaforma Wollybi della provincia di Pavia.
- Le figure tecniche più ricercate, con oltre 300 annunci, sono **Rappresentanti di commercio**, ovvero chi si occupa di rappresentare un'azienda, vendendone prodotti e servizi, **Disegnatori industriali** e **Segretari amministrativi**, effetto del rilevante peso (64%) delle richieste di aziende *manifatturiere* e dei *servizi alle imprese* sul totale del territorio.
- Secondo la rilevazione Excelsior basata sui programmi di assunzione delle aziende, in provincia di Pavia la **difficoltà di reperimento** per le figure tecniche nel 2022 è risultata un fattore particolarmente critico: nel **57,3%** delle ricerche i candidati non sono individuati facilmente, in particolare quando il profilo d'interesse è quello *Tecnici della salute* o *Tecnici in campo ingegneristico*, per i quali 7 aspiranti su 10 si dimostrano inadatti. Vicino al 60% è invece la percentuale di insuccesso nella ricerca di *Tecnici della gestione dei processi produttivi* (che in azienda sono incaricati di monitora e ottimizzare i processi di produzione, la produttività del lavoro umano e degli impianti, la logistica e i costi di esercizio) e *Tecnici dei rapporti con i mercati,* figure strategiche che collaborano all'acquisto di merci, materie prime e attrezzature e seguono le strategie di vendita delle imprese.

Quali sono i profili più ricercati?

Numero di annunci per Tecnici nel corso dell'anno



Fonte: Elaborazione Centro Studi Assolombarda su dati Wollybi

Quali profili si trovano con difficoltà?

Quota % di candidati di difficile reperimento

Tecnici	**57,3**
Tecnici della salute	71,5
Tecnici dei rapporti con i mercati	59,3
Tecnici informatici	46,8
Tecnici in campo ingegneristico	69,0
Tecnici dell'organizzazione produttiva	25,0
Tecnici della gestione produttiva	61,6
Tecnici della distribuzione commerciale	50,7
Insegnanti nella formazione professionale	12,7
Tecnici delle attività finanziarie	56,1
Tecnici dei servizi sociali	25,8
Tecnici delle scienze quantitative	18,0

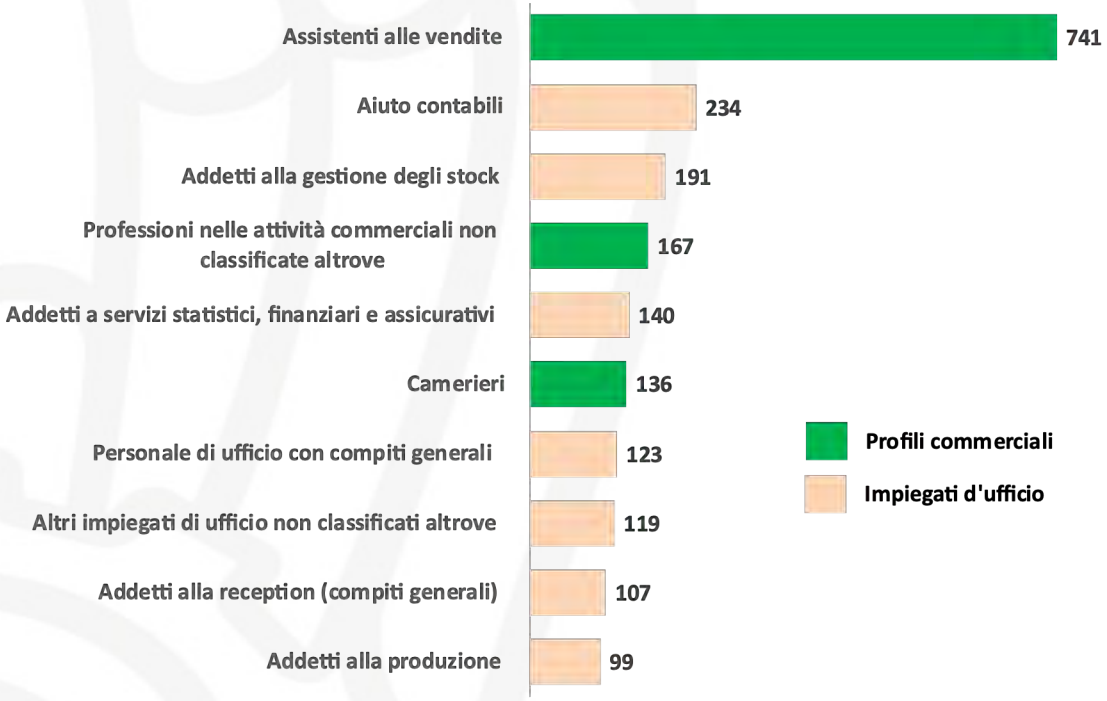
Fonte: Elaborazione Centro Studi Assolombarda su dati Excelsior

In sintesi

- Nel gruppo professionale delle figure esecutive rientrano sia gli **impiegati d'ufficio**, sia i **profili commerciali**: un aggregato che sul totale degli annunci pesa per circa il 20%.
- La figura professionale più rilevante da un punto di vista quantitativo - tra quelle riconducibili a questo aggregato - è quella di **assistente alle vendite** (o commesso), che nel corso 2022 ha generato quasi 750 offerte d'impiego da parte di imprese del territorio. Si tratta di un *profilo commerciale*, particolarmente strategico nel settore della vendita al dettaglio e della grande distribuzione, che contribuisce per circa un quarto (25%) agli annunci complessivi. Tra gli *impiegati d'ufficio*, invece, la figura professionale più richiesta è quella dell'**Aiuto contabile**, che a Pavia nel 2022 ha generato quasi 250 annunci.
- Il reperimento di candidati a posizioni figure appartenenti a questa categoria professionale nel territorio di Pavia e provincia **risulta difficile nel 43,7% dei casi**, ed è estremamente elevato (75,0%) proprio per le figure *Contabili*, con un evidente mismatch tra domanda e offerta. Qualche difficoltà in meno (30,2% di candidati introvabili) è segnalata per il reperimento di *addetti alle vendite*: in questo caso la criticità in più legata più all'elevato numero di richieste. Qualche attenzione va poi considerata riguardo alle *Professioni qualificate nei servizi sanitari*, figure centrali in una filiera – quella della salute – particolarmente rilevante per il territorio e introvabili in più della metà (53,5%) dei casi.

Quali sono i profili più ricercati?

Numero di annunci per Impiegati d'Ufficio nel corso dell'anno



Fonte: Elaborazione Centro Studi Assolombarda su dati Wollybi

Quali profili si trovano con difficoltà?

Quota % di candidati di difficile reperimento

Figure esecutive	43,7
Addetti nelle attività di ristorazione	45,8
Addetti alle vendite	30,2
Impiegati addetti alla segreteria	51,0
Professioni qualificate nei servizi personali	41,3
Professioni qualificate nei servizi sanitari	53,5
Impiegati contabili	75,0
Operatori della cura estetica	46,2
Impiegati addetti all'accoglienza	16,7
Impiegati amministrativi e della logistica	41,2
Professioni qualificate nei servizi di vigilanza	22,0
Esercenti e addetti pompe funebri	56,9

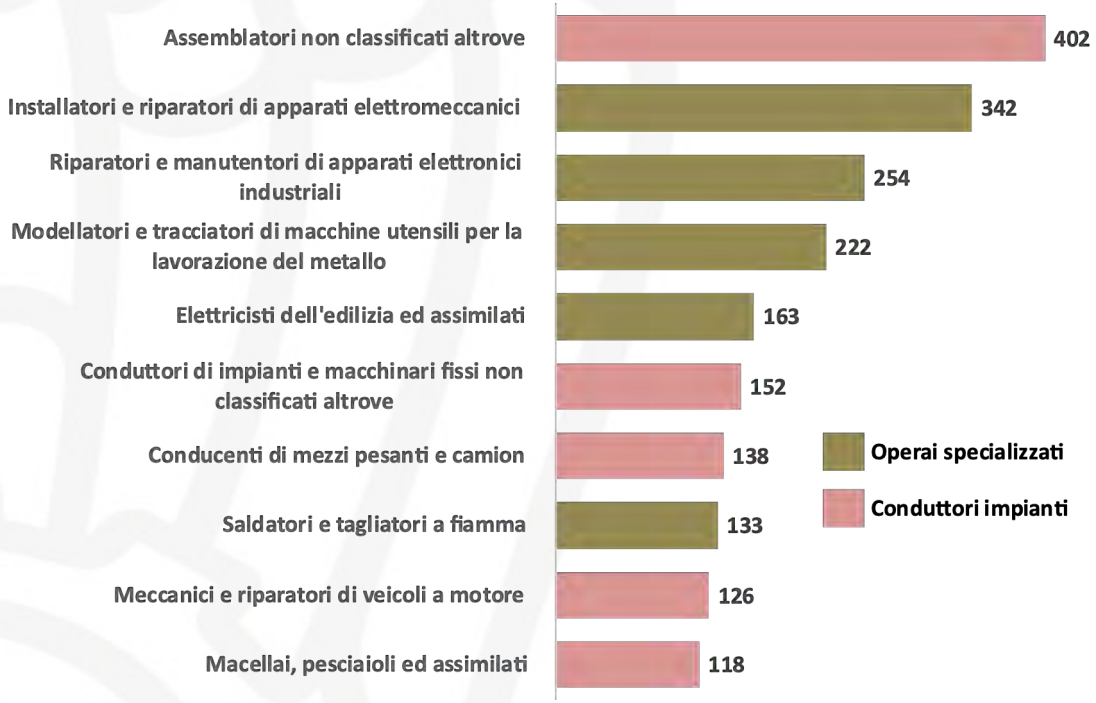
Fonte: Elaborazione Centro Studi Assolombarda su dati Excelsior

In sintesi

- Il gruppo professionale dei colletti blu, che riunisce **operai specializzati** e **conduttori d'impianti**, nel 2022 ha generato circa 3.300 annunci, pari al 20% del totale; a questo gruppo professionale appartengono figure particolarmente strategiche per l'attività manifatturiera, settore portante per l'economia pavese.
- La figura professionale più rilevante da un punto di vista quantitativo (400 annunci) è classificata tra i *conduttori di impianti* ed è quella dell'**assemblatore**: svolge la sua attività nel reparto di produzione, occupandosi di assemblaggio e confezionamento dei prodotti, avendo anche la responsabilità di controllo degli strumenti di lavoro, di verifica sulla qualità del prodotto e di pulizia e manutenzione degli impianti. Segue per numero di annunci l'**installatore e riparatore di apparati elettromeccanici**, profilo di *operaio specializzato* che nel corso 2022 ha cumulato quasi 350 annunci di lavoro.
- Secondo l'analisi Excelsior i **colletti blu** si collocano al secondo posto per **difficoltà di reperimento**, subito dopo i tecnici, con il **55%** dei candidati introvabili. Tra i profili con le maggiori criticità troviamo i *Meccanici riparatori* (73,6%), ma anche figure oggetto di domanda più marginale (come *Agricoltori e operai agricoli specializzati* e *Operai specializzati pulizia esterna degli edifici*) ma particolarmente strategiche nei settori di riferimento (agroalimentare ed edile).

Quali sono i profili più ricercati?

Numero di annunci per Operai & Conduttori nel corso dell'anno



Fonte: Elaborazione Centro Studi Assolombarda su dati Wollybi

Quali profili si trovano con difficoltà?

Quota % di candidati di difficile reperimento

Operai specializzati & Conduttori	55,0
Conduttori di veicoli a motore	55,7
Operai specializzati edili	66,4
Meccanici riparatori	73,6
Operai specializzati rifiniture delle costruzioni	65,1
Operai addetti a macchine confezionatrici	22,0
Fonditori & saldatori	59,9
Installatori/manutentori apparecchiature elettr./elettroniche	58,7
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	45,7
Conduttori di macchine movimento	36,6
Operai di macchine lavorazioni metalliche	63,0
Fabbri ferrai	49,7
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	69,0
Oper.macchin.e impianti per raffinazione	30,4
Conduttori di macchinari gomma plastica	42,7
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile	38,4
Operai addetti a macchinari industria alimentare	56,9
Agricoltori e operai agricoli specializzati	70,1
Operai specializzati pulizia interna degli edifici	28,8
Operai specializzati del tessile-abbigliamento	43,2
Operai specializzati della meccanica	69,8
Operai specializzati pulizia esterna degli edifici	85,0
Operatori robot industriali	36,2
Operatori di impianti lavorazione a caldo dei metalli	67,9

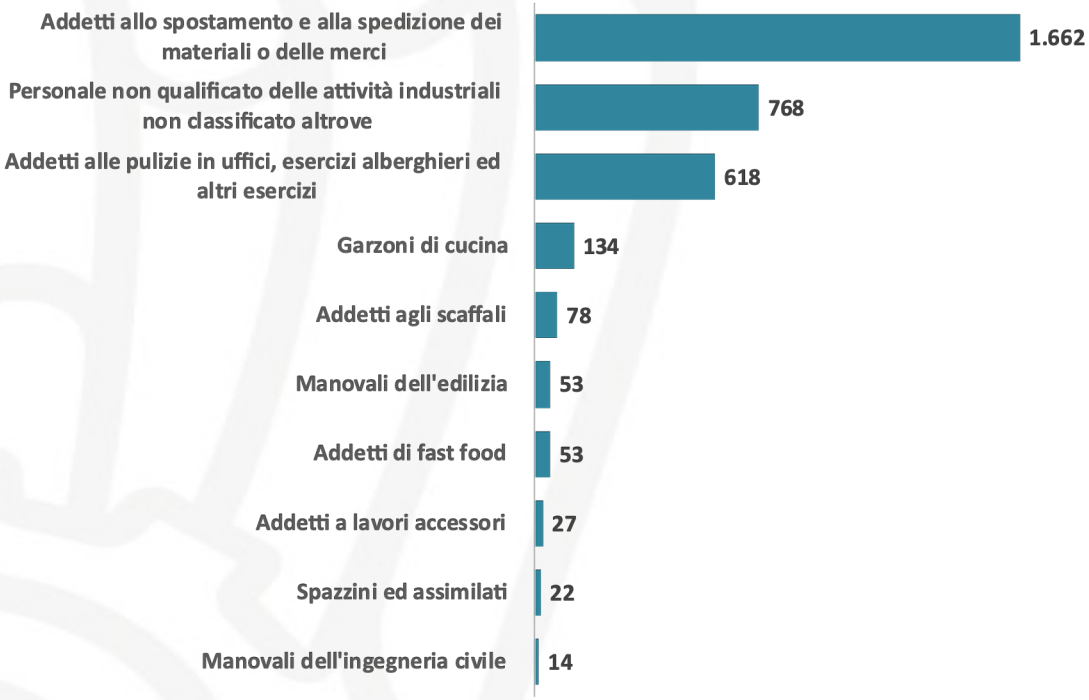
Fonte: Elaborazione Centro Studi Assolombarda su dati Excelsior

In sintesi

- Con il 22% del totale degli annunci del 2022, i **Non qualificati** rappresentano **la quota relativamente più elevata** della domanda delle imprese pavesi: il dato riflette la presenza sul territorio di una certa rilevanza delle attività legate alla logistica. Va anche sottolineato che il numero di ricerche risultante sulla piattaforma Wollybi è probabilmente sottostimato: per questa tipologia di figure, infatti, la pubblicazione di un annuncio su web non è certamente il canale di ricerca più utilizzato.
- La figura non qualificata più ricercata in assoluto (quasi 1.660) è quella di **addetto alla movimentazione e al trasporto di merci**. Seguono, per numero di annunci, i **non qualificati utilizzati nelle lavorazioni manifatturiere** (768) e gli **addetti alle pulizie di uffici** (618), che alimentano la significativa quota di *manifatturiero* e *servizi alle imprese* sul totale della domanda di lavoro del pavese.
- Il reperimento di candidati a posizioni figure appartenenti a questa categoria professionale **non presenta particolari difficoltà**: in particolare non incontra particolari ostacoli la ricerca di personale addetto alla logistica, che solo nel 23,7% dei casi risulta irreperibile.

Quali sono i profili più ricercati?

Numero di annunci per on qualificati nel corso dell'anno



Fonte: Elaborazione Centro Studi Assolombarda su dati Wollybi

Quali profili si trovano con difficoltà?

Quota % di candidati di difficile reperimento

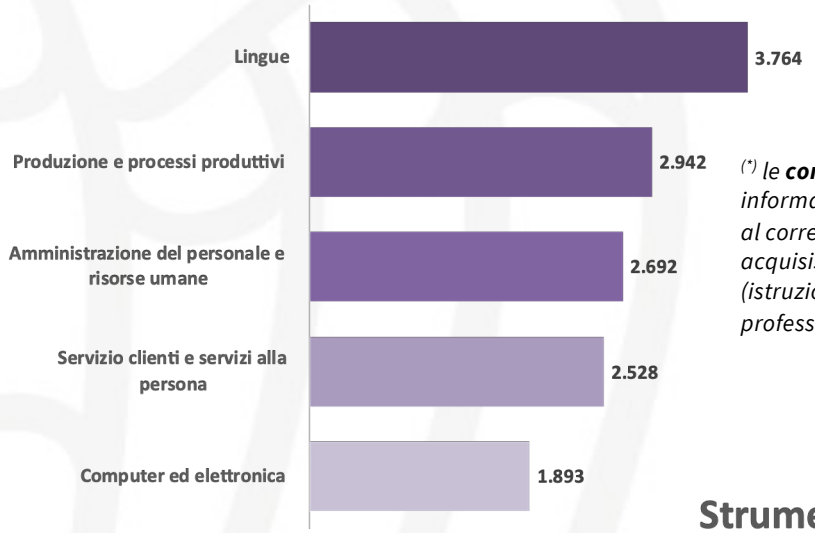
Personale non qualificato	34,4
Non qualificati nei servizi di pulizia	40,8
Non qualificati logistica	23,7
Non qualificati nella manifattura	25,0
Non qualificati nell'agricoltura	29,0
Non qualificati servizi di custodia	16,0
Non qualificati delle costruzioni	63,0

Fonte: Elaborazione Centro Studi Assolombarda su dati Excelsior

- Tra le *conoscenze* derivanti dalla formazione (SAPERE), la più ricercata (15% degli annunci del pavese) è quella delle **lingue**, riflesso delle intense relazioni internazionali delle aziende del territorio, ma tra le prime posizioni si colloca anche la **produzione e processi produttivi** (la conoscenza dei materiali e delle tecniche necessari nei processi di produzione e distribuzione).
- I **sistemi informatici d'ufficio** (Office, ecc.) sono di gran lunga gli *strumenti/tecnologie* più richiesti ai candidati ricercati a Pavia e provincia; coerentemente, l'attività lavorativa più offerta dagli annunci risulta essere l'**interazione con i computer**, seguita da **assistenza**, emblematica dell'importanza della filiera della salute.
- Tra le *skills* - cioè il SAPER FARE, vale a dire l'applicazione delle conoscenze alle attività lavorative - la più richiesta sul territorio è innanzitutto la capacità di **trovare soluzione a problemi complessi**, ma importante è anche quella di **gestione efficace del tempo**: tale predisposizione dei candidati è necessaria in una realtà sempre più complessa e in rapido cambiamento.
- Tra gli *stili di lavoro* - cioè il SAPER ESSERE, ovvero gli atteggiamenti individuali che possono incidere positivamente nello svolgimento del lavoro - si richiede soprattutto **flessibilità**, ma anche **gioco di squadra**, attitudini che risultano prevalenti rispetto ad altre comunque importanti caratteristiche come l'**affidabilità**, la **leadership** e la **proattività**.

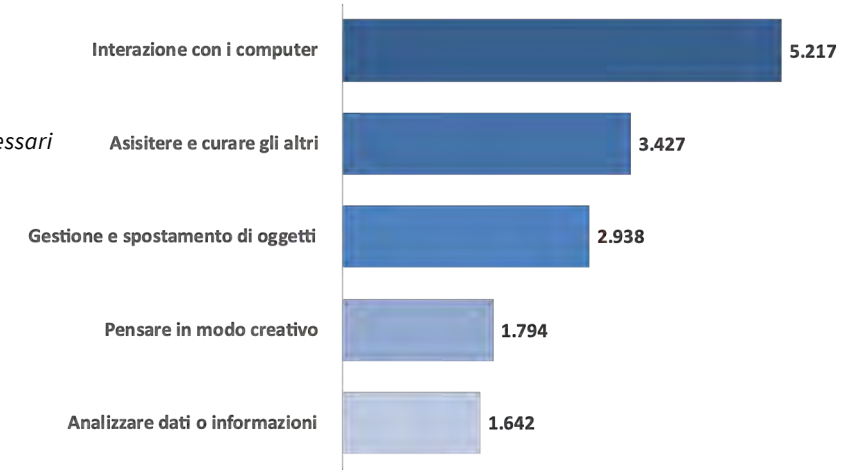
Le conoscenze richieste

Conoscenze(*)

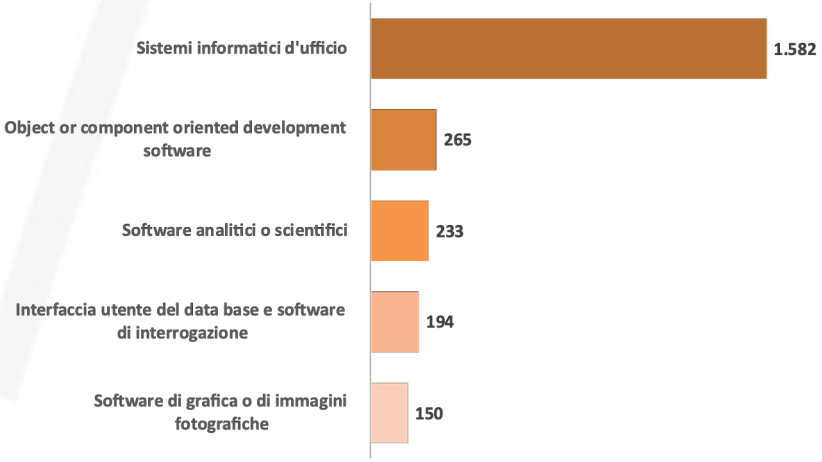


(*) le ***conoscenze*** *sono insiemi strutturati di informazioni, principi, pratiche e teorie necessari al corretto svolgimento della professione. si acquisiscono attraverso percorsi formali (istruzione, formazione e addestramento professionale) e/o con l'esperienza*

Attività lavorative

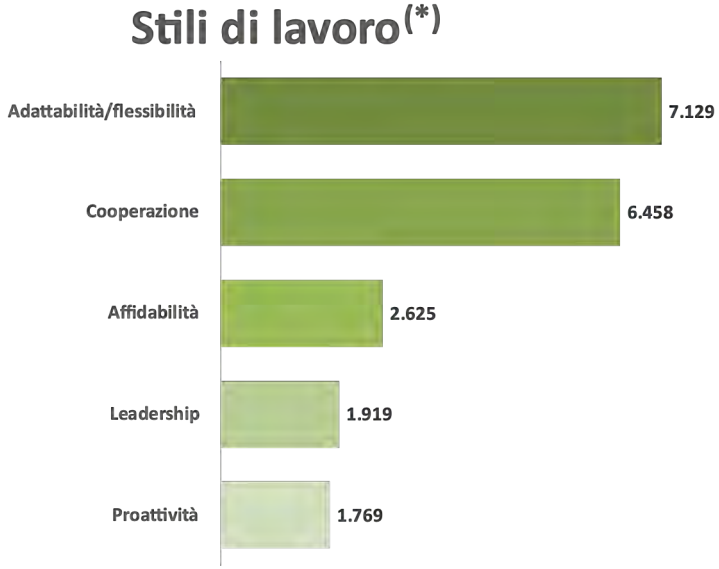


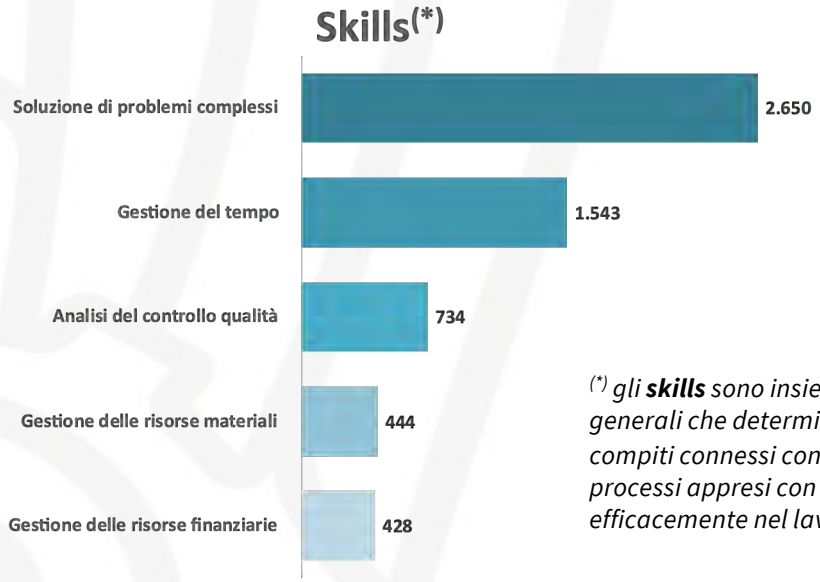
Strumenti & tecnologie



Le competenze richieste

*(*) gli **stili di lavoro** sono approcci e atteggiamenti individuali che possono incidere positivamente nello svolgimento del lavoro.*





*(*) gli **skills** sono insiemi di procedure e processi cognitivi generali che determinano la capacità di eseguire bene i compiti connessi con la professione; si tratta, in particolare, di processi appresi con il tempo e che consentono di trasferire efficacemente nel lavoro le conoscenze acquisite.*